

FAQ คำถามที่พบบ่อย

เครื่องชั่งดิจิทัลของเราซื้อแบรนด์อะไร ?

Sartorius จากประเทศเยอรมัน แบรนด์อันดับต้นของวงการชั่งน้ำหนัก

เป็นตัวแทนจำหน่ายมาที่ปี

ประมาณ 40 ปี



ข้อดีของแบรนด์ Sartorius

- มีความแม่นยำ และ เก่งตรงสูง
- มีระบบสอบเทียบอัตโนมัติ (auto calibration)
- ใช้งานง่าย มีความทันสมัย
- ความละเอียดในการอ่าน 0.01 g
- สามารถส่งข้อมูลเข้าคอมพิวเตอร์และสั่งพิมพ์ได้สะดวก รวดเร็ว



เครื่องชั่ง Sartorius แสดงผลทศนิยมกี่ตำแหน่ง สามารถปรับเป็นทศนิยม 1 ตำแหน่ง ได้หรือไม่?

เครื่องชั่งทอง:

ทศนิยม 2 ตำแหน่ง *ไม่สามารถปรับเป็น 1 ตำแหน่งได้

เนื่องจากกฎกระทรวงพาณิชย์กำหนดให้ใช้เครื่องชั่งที่แสดงทศนิยม 2 ตำแหน่ง ในการชั่งเพื่อซื้อหรือจำหน่ายทอง

เครื่องชั่งเพชร:

แสดงผล 2 และ 3 ตำแหน่ง สามารถปรับได้ตามความสะดวกของผู้ใช้งาน

สอบเทียบภายนอก VS สอบเทียบภายใน / External Calibration VS Internal Calibration

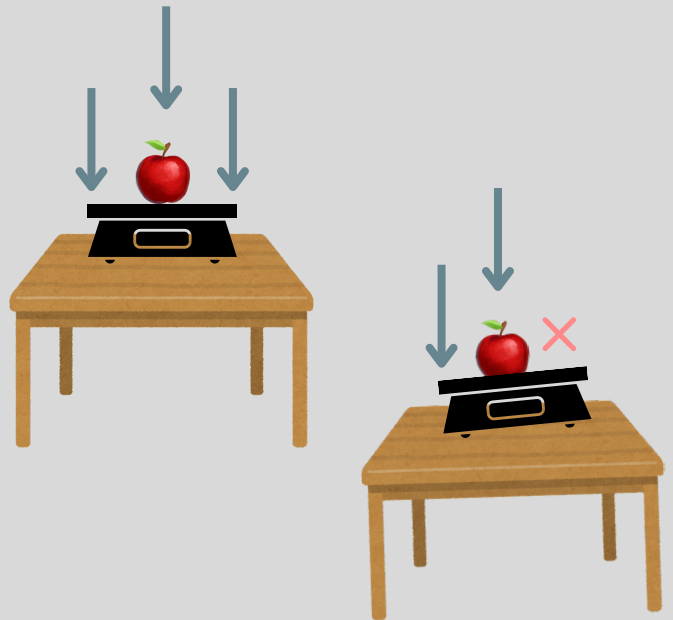
การสอบเทียบภายนอก: กดปุ่ม Calibrate แล้วใช้ลูกตุ้มวางบนเครื่องชั่ง ตามน้ำหนักที่เครื่องชั่งกำหนดให้ใช้เทียบ (ใช้สำหรับชั่งน้ำหนักทั่วไปได้ หากนำไปใช้ในการค้าถือว่าผิดกฎกระทรวงพาณิชย์ เนื่องจากเครื่องชั่งประเภทนี้เอื้อต่อการฉ้อโกง หากเจ้าหน้าที่ตรวจพบจะถูกผูกมัดกับเครื่องว่าห้ามใช้ในการค้าขาย)

การสอบเทียบภายใน: การใช้ระบบอัตโนมัติของเครื่องชั่งด้วยการกดปุ่ม calibrate เครื่องก็จะสามารถสอบเทียบน้ำหนักให้เป็นไปตามมาตรฐานเครื่องได้เลย เนื่องจากมีลูกตุ้มน้ำหนักตามมาตรฐานอยู่ภายในตัวเครื่อง จึงทำให้มีการคงที่และแม่นยำสูง

FAQ คำถามที่พบบ่อย

การตั้งลูกน้ำสำคัญอย่างไร?

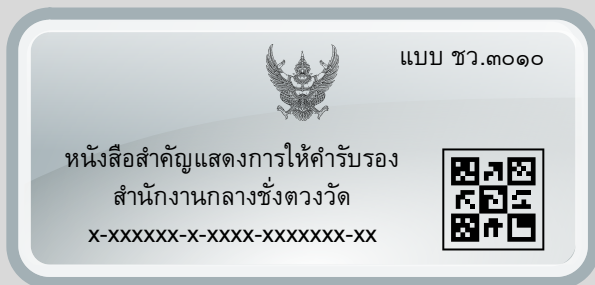
โต๊ะหรือพื้นที่ที่ลูกน้ำใช้วางเครื่องซึ่งอาจมีความไม่ราบเรียบ หรือพื้นไม่เสมอกัน เมื่อทำการชั่งน้ำหนักของวัตถุ จะลงไม่ครบทุกด้าน ค่าน้ำหนักจึงไม่ตรงกับความเป็นจริง เพราะฉะนั้นควรปรับลูกน้ำให้อยู่ตรงกลางเสมอ



เพลทเงินตราครุฑ



สติ๊กเกอร์หนังสือสำคัญแบบดิจิทัล



เพลทเงินตราครุฑ และหนังสือสำคัญ

เป็นหลักฐานว่าเครื่องชั่งของเราผ่านการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานชั่งตวงวัด กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ไม่ควรดึง ตัด หรือทำให้เสียหาย

หนังสือสำคัญคำรับรองเครื่องชั่ง !

ปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนจากกระดาษมาเป็นระบบดิจิทัล โดยจะใช้เป็นสติ๊กเกอร์ที่มีตราครุฑ พร้อมกับ QR CODE ให้สแกนเพื่อใช้ตรวจสอบทะเบียนเครื่องชั่งแทน เพื่อความสะดวกและป้องกันเอกสารหาย



เจ้าหน้าที่มาตรวจเครื่องชั่งที่ร้านควรทำอย่างไร?

- ไม่ขัดขวางการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่
- ให้เจ้าหน้าที่ตรวจตราครุฑ หนังสือรับรอง และป้ายเหล็กแสดงข้อมูลของตราชั่ง (ออกโดยกระทรวงพาณิชย์)
- เช็คว่าลูกน้ำอยู่ตรงกลางไหม หากไม่ตรงให้ปรับ
- หากบริเวณนั้นมีลมผ่าน ให้นำผ้าครอบกันลมมาครอบเครื่องชั่ง
- เจ้าหน้าที่จะเริ่มทำการทดสอบเครื่องชั่งโดยวิธีการของหน่วยงาน

ตัวแทนจำหน่ายเครื่องชั่งชาโทเรียสอย่างเป็นทางการในอุตสาหกรรมทองและจิวเวลรีแห่งประเทศไทย
โทร. 02-440-1960 / 099-091-9936